

## Einkaufs- Tipp: Zimmer Safes

---

### Allgemeine Informationen

Gästekammersafes gehören heute zum Standard eines guten Hotelzimmers. Es gibt unzählige Ausführungen und Preisklassen, von normalen mechanischen Verschlüssen bis elektronischen Schließsystemen mit Integration in die bestehende Hotelschließanlage, oder Verschluss mittels Kreditkarte des Kunden. Was die richtige Ausführung ist, muss von Fall zu Fall geklärt werden und hängt vom Standard des Hauses, der Gästesicht, der örtlichen Gegebenheiten und dem verfügbaren Budget für dieses Service ab.

Alternativen bestehen auch in der dezentralen Aufbewahrung von Gästewertsachen zB im Safe in der Rezeption/Büro. Diese Variante hat jedoch den Nachteil, dass der Unternehmer einen wesentlich höheren Manipulationsaufwand betreiben muss und das Gästeservice darunter leidet. (Aufbewahrung, Herausnahme immer nur im Beisein eines Mitarbeiters, etc)

Durchgesetzt haben sich Zimmersafes die mit elektronischem Display versehen sind und vom Gast mit einem individuellen Code programmiert werden können. Der Einbau erfolgt in der Regel im Kleiderschrank - möglichst in Augenhöhe.

Reden Sie mir Ihrer Versicherung - welche Produkte, welche Werte zu welchen Bedingungen versichert sind. Neben dem rein mechanischen Schutz vor Diebstahl ist auch der Versicherungsschutz ein entscheidendes Kaufkriterium. Da es bei den Produkten sehr große Qualitäts- und damit Preisunterschiede gibt ist der Versicherungsschutz mit dessen Prämie für das jeweilige Produkt entscheidend.

Nachstehende Punkte sollen Ihnen bei der Auswahl und bei Angebotsvergleichen helfen:

### Checkliste für Angebotsvergleiche

1. Hersteller
2. Type
3. Außenmaße
4. Innenmaße
5. Volumen (Innen)
6. Gewicht
7. Türöffnungswinkel
8. lichte Türöffnung
9. Schließsystem (mechanisch, elektronisch, ...)
10. Befestigung/Einbau
11. Versicherbarkeit (Summe, Prämie)
12. Bedienbarkeit durch Gast (Vorführen lassen, ist dies einfach und leicht verständlich?)
13. Gibt es die Möglichkeit einer Notöffnung? (Wie, welcher Aufwand?)
14. Bei elektron. Schließern - wie ist die Energieversorgung? (Batterie, Strom)
15. Bei Energieversorgung mit Batterien (Welche Batterien? Kosten? Lebensdauer bei normaler Nutzung?)
16. Integration in "andere" Schließsysteme möglich?
17. Bedienungsanleitung vorhanden? (Leicht verständlich? Mehrsprachig?)
18. Stückpreis
19. Referenzen
20. Garantie
21. Lieferbedingungen
22. Zahlungsbedingungen
23. Lieferzeit
24. Nachkauf/Service ?